

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a Nivelelor de Servicii Apa-Canal a Municipiului Bucuresti

ARBAC
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 11, 17, 48. precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. ANB va pune in aplicare masurile de imbunatatire solicitate de ARBAC la punctul 2 din Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială.

Art. 3. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care modifica datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea punctului de vedere al ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 36/ 26.10.2006

**Municipiul Bucuresti
ARBAC**

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2006, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 6.10.2006 s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industrială, avand in vedere urmatoarele:
 - a) Total cazuri notificate: 8
 - b) Total cazuri notificate rezolvate: 8
 - c) Conformitatea realizata: 100%, conform tabelului urmator

Nr. crt.	Elementul Nivelului de Serviciu	Realizat in anul de raportare	
1	Total cazuri notificate	Numeric	8
2	Total cazuri notificate rezolvate	Numeric %	8 100
3	Total cazuri notificate nerezolvate	Numeric %	0 0
4	NSO	100%	100%
5	Neconformitate cu NSO	0%	0%

2. In cazul in care vor fi Excluderi Admisibile, ANB va imbunatati metodologia de solicitare a aprobarii Excluderilor Admisibile prin transmiterea la ARBAC, pe tot parcursul anului, a tuturor cazurilor care considera ca vor putea constitui cazuri de Excluderi Admisibile, pentru a putea fi verificate pe teren, in momentul in care se produce evenimentul care conduce la imposibilitatea ANB de a interveni pentru remedierea reclamatiei primite in duratele de timp specificate in Contractul de Concesiune pentru tratarea cazurilor de bransamente apa industrială.

3. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA

AMRSP